

令和6年度 退院時アンケート 集計結果報告

令和6年11月15日（金）から令和6年12月13日（金）までの1ヶ月間にわたり、退院される患者さんを対象にアンケート調査を実施しました。

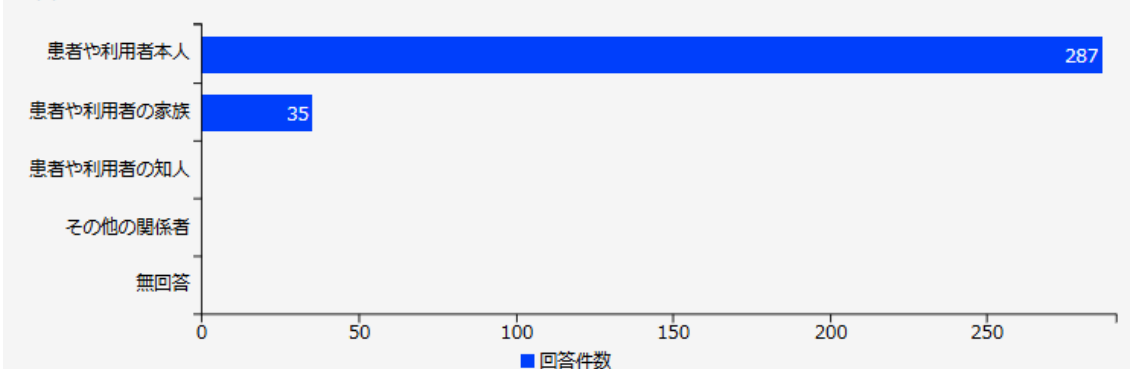
322件の回答があり、その結果をまとめましたので公表いたします。

今回の結果を真摯に受け止め、よりよい病院を目指してまいります。アンケートにご協力いただきました皆様、誠にありがとうございました。

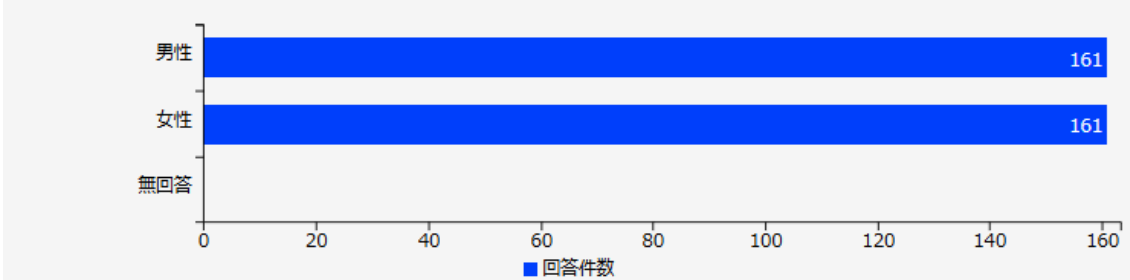
○患者さんご自身のことについて.....	2~3
回答者/性別/年齢	2
入院病棟/当院を選んだ理由	3
○項目別評価について.....	4~11
総合評価/医師による診療・治療内容について	4
医師との対話/看護師の説明や対応について	5
薬剤師/臨床検査科職員の説明や対応について	6
リハビリ科職員/栄養管理科職員の説明や対応について	7
放射線科/社会福祉士・精神保健福祉士の説明や対応について	8
事務職員の説明や対応/痛みや症状を和らげる対応について	9
精神的なケア/プライバシー保護の対応について	10
病室・浴室・トイレの設備/食事の内容について	11
○病棟別評価について	12~23
東3階病棟	12
東4階病棟	13
東5階病棟	14
東6階病棟	15
西3階病棟	16
西4階病棟	17
西5階病棟	18
西6階病棟	19
西7階病棟	20
周産期センター	21
救命救急センター	22
緩和ケア病棟	23
○当院の点数評価について	24

○患者さんご自身のことについて

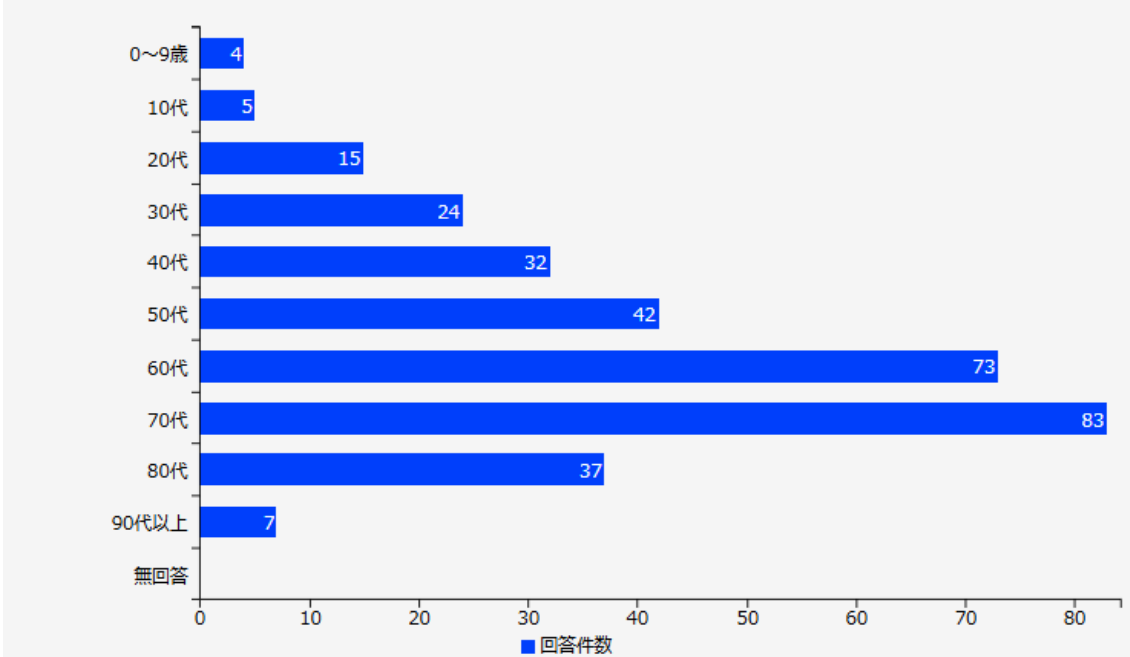
回答者



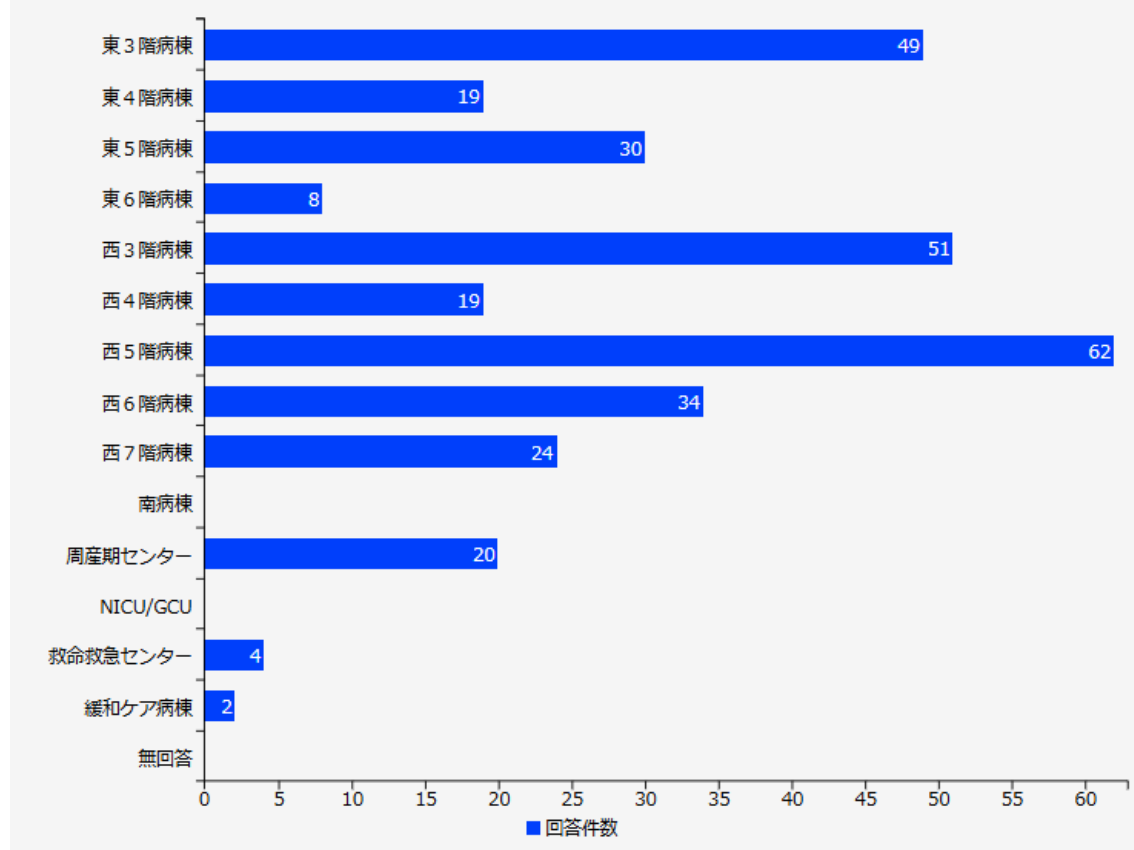
性別



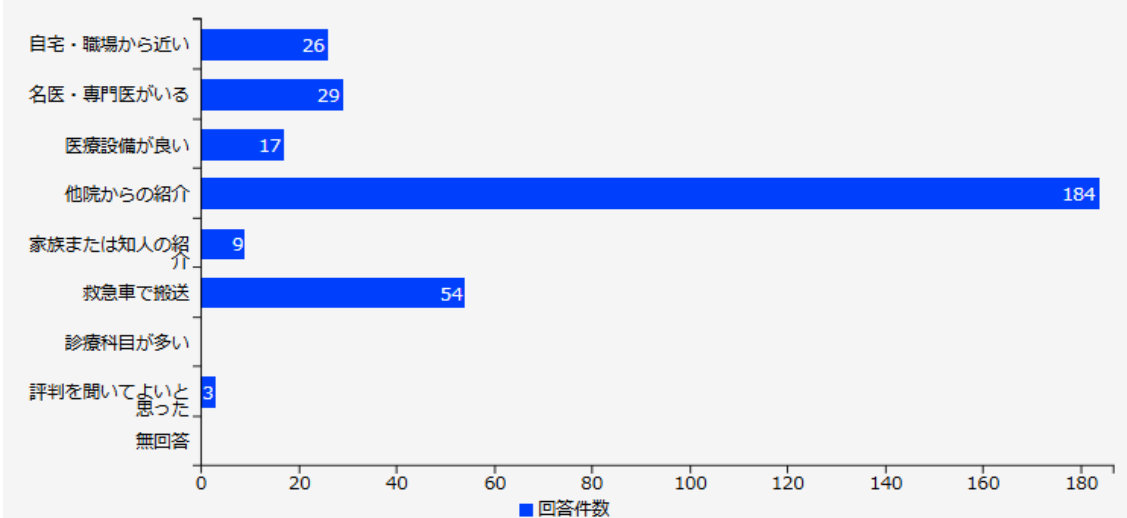
年齢



セグメント1:入院病棟

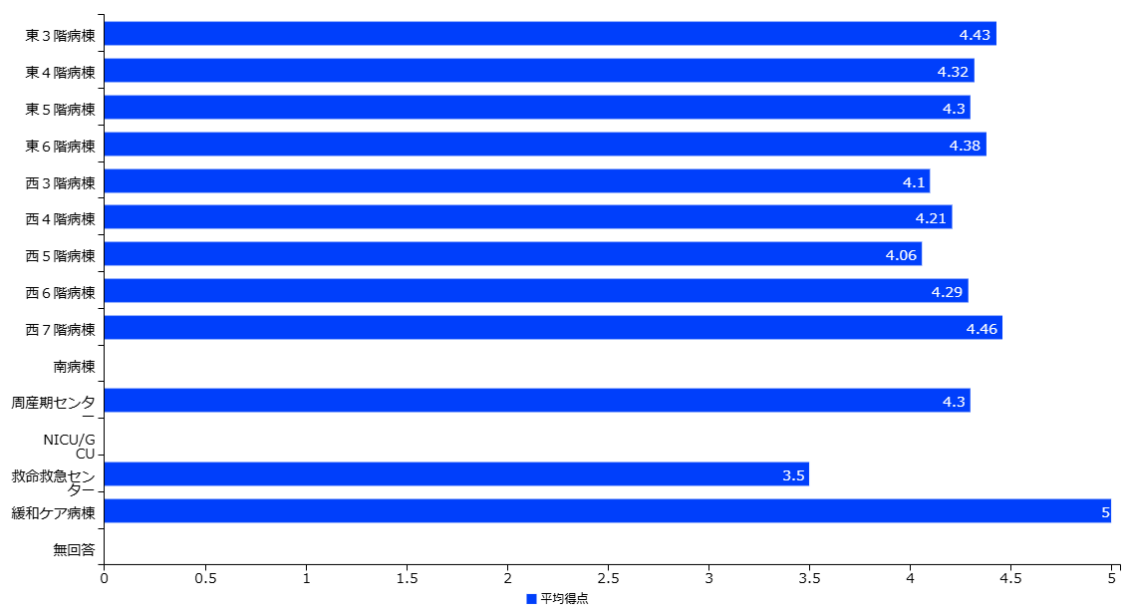


セグメント2:当院を選んだ理由

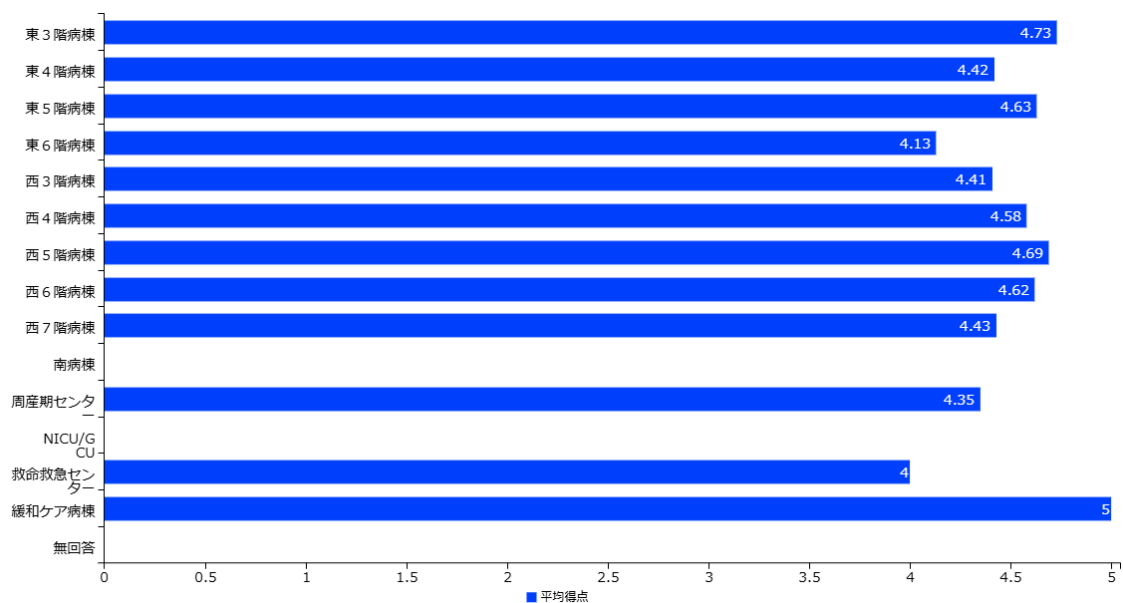


○項目別評価について

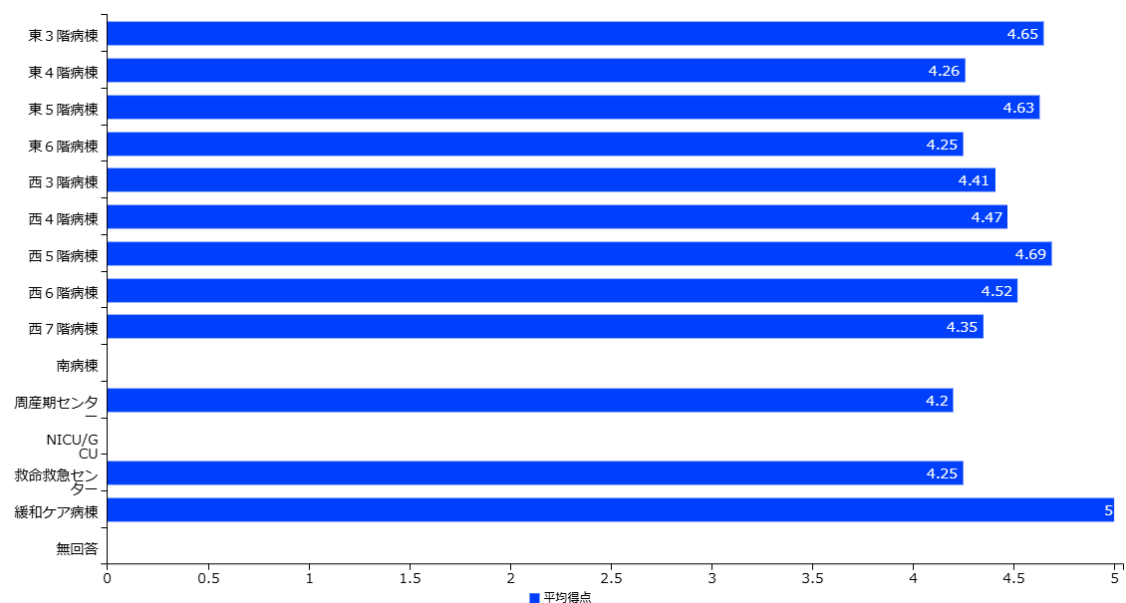
総合評価について



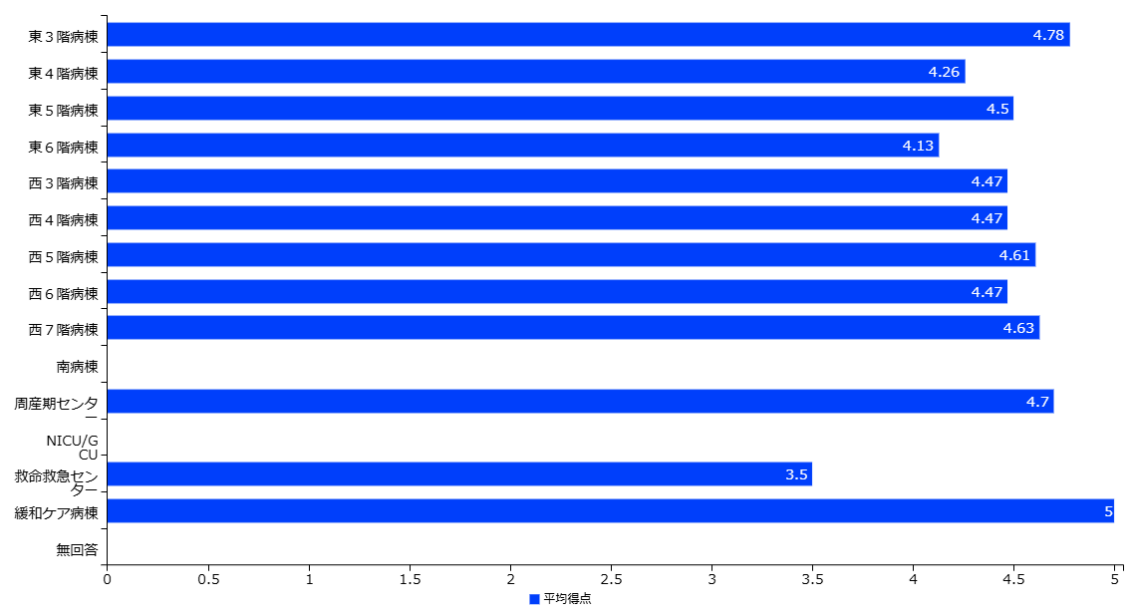
医師による診療・治療内容について



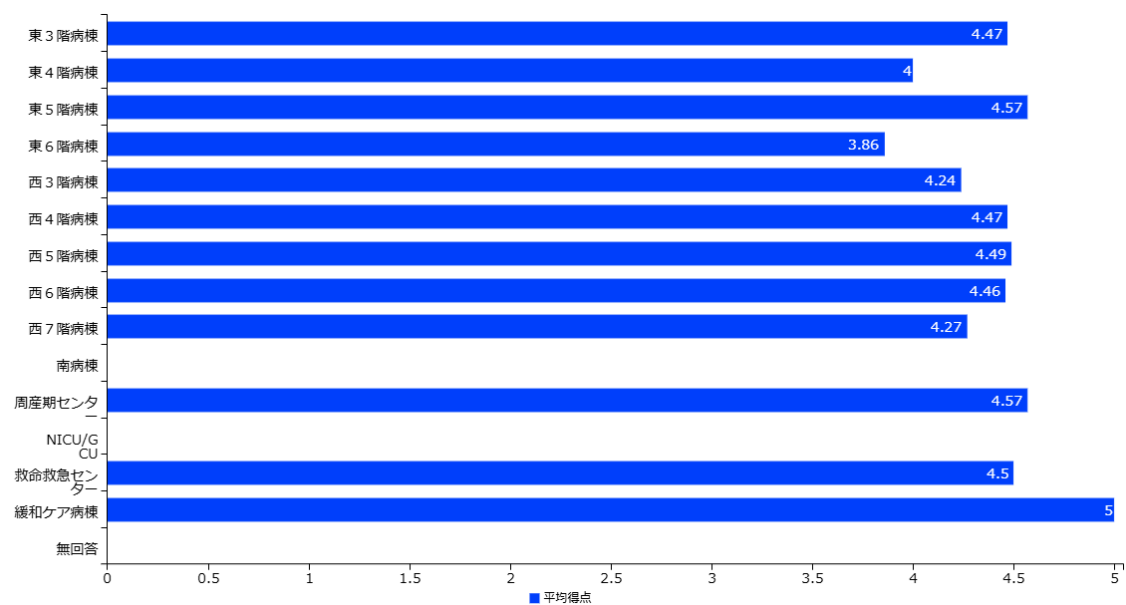
医師との対話について



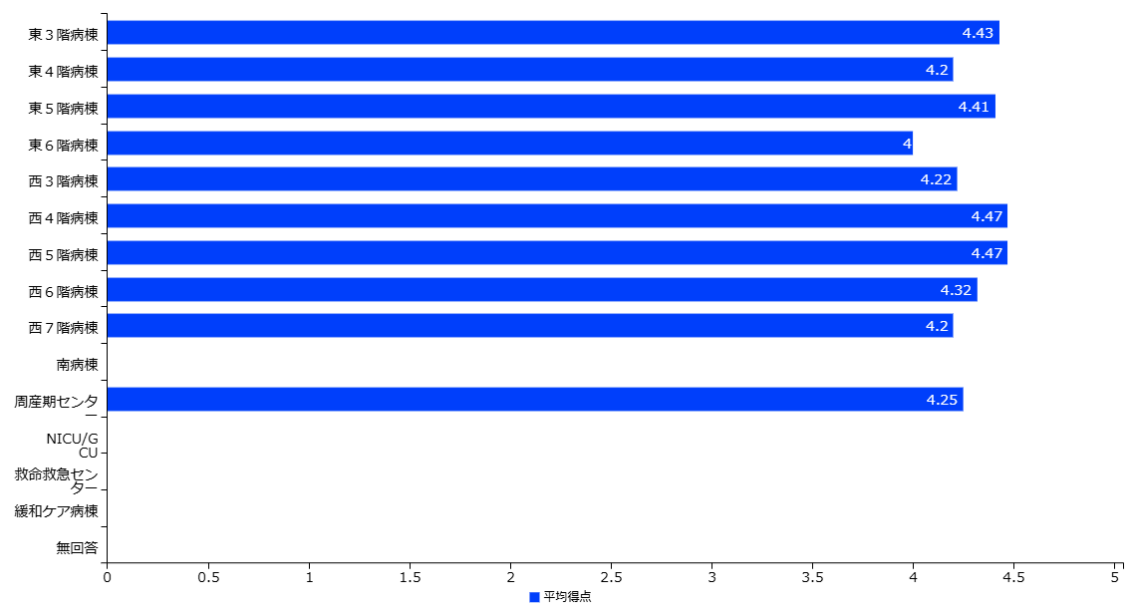
看護師の説明や対応について



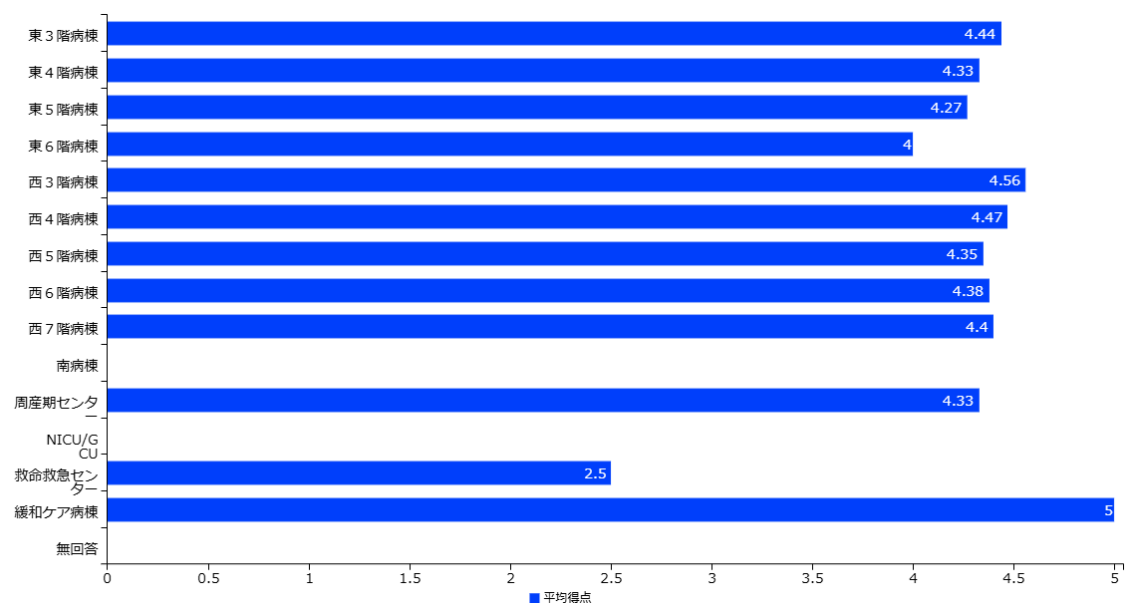
薬剤師の説明や対応について



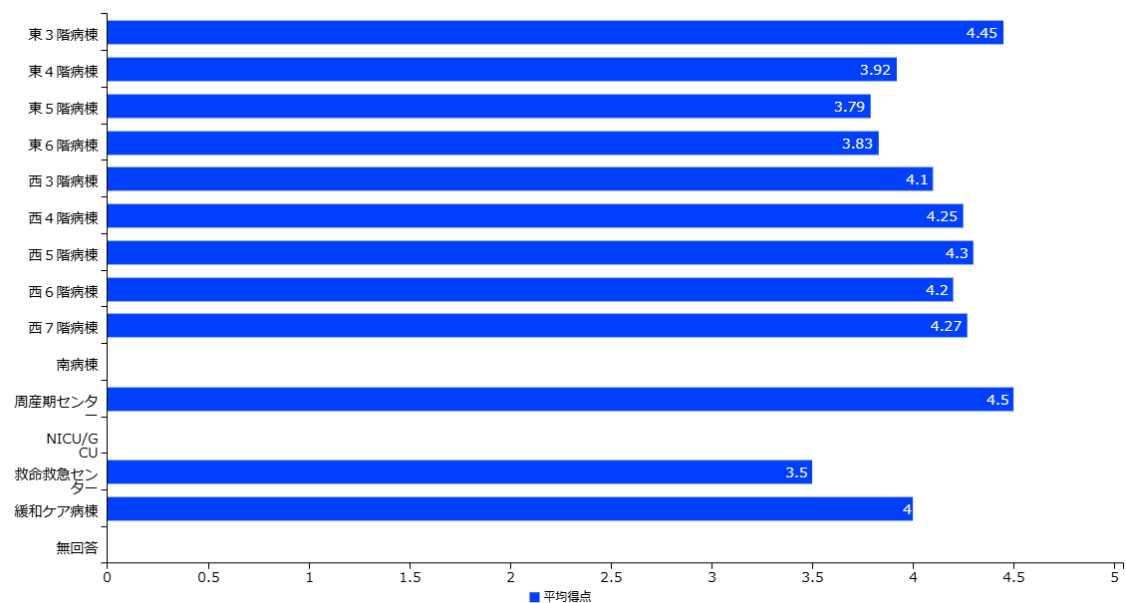
臨床検査科職員の説明や対応について



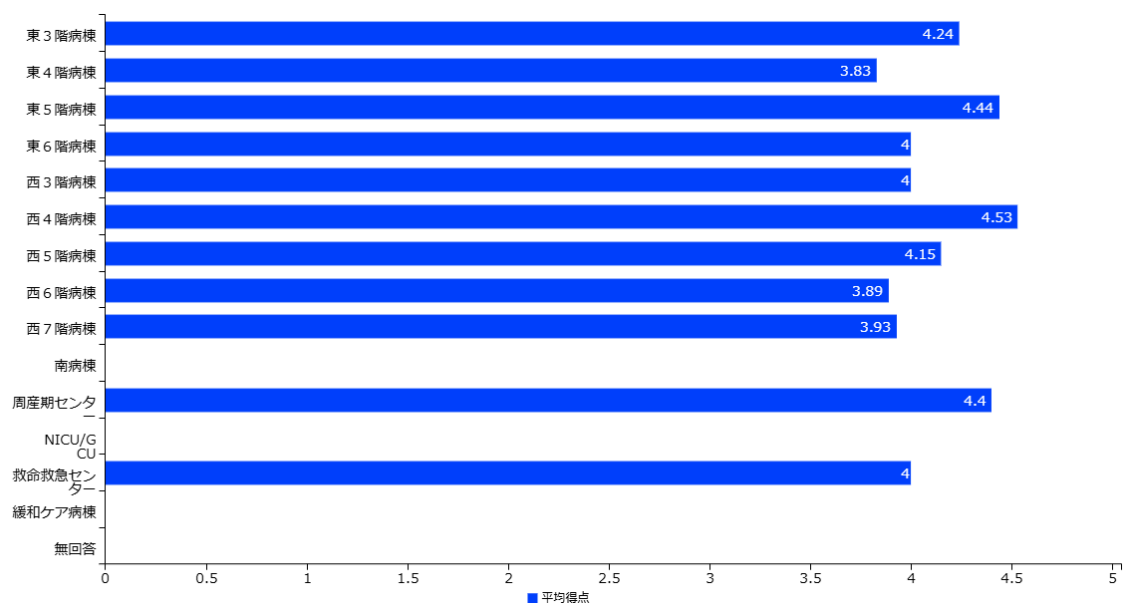
リハビリ科職員の説明や対応について



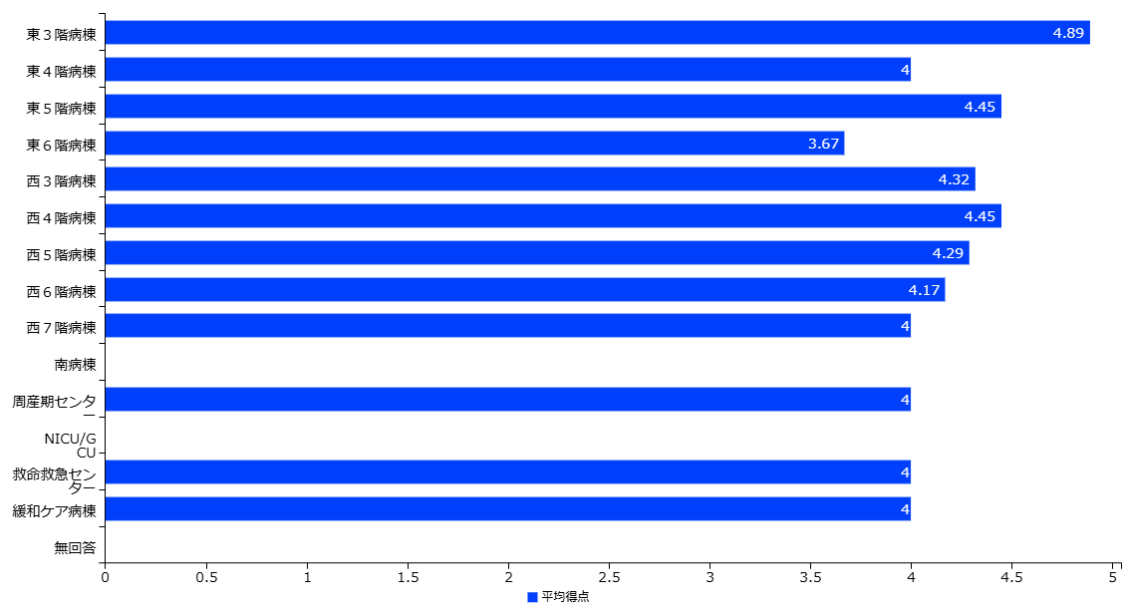
栄養管理科職員の説明や対応について



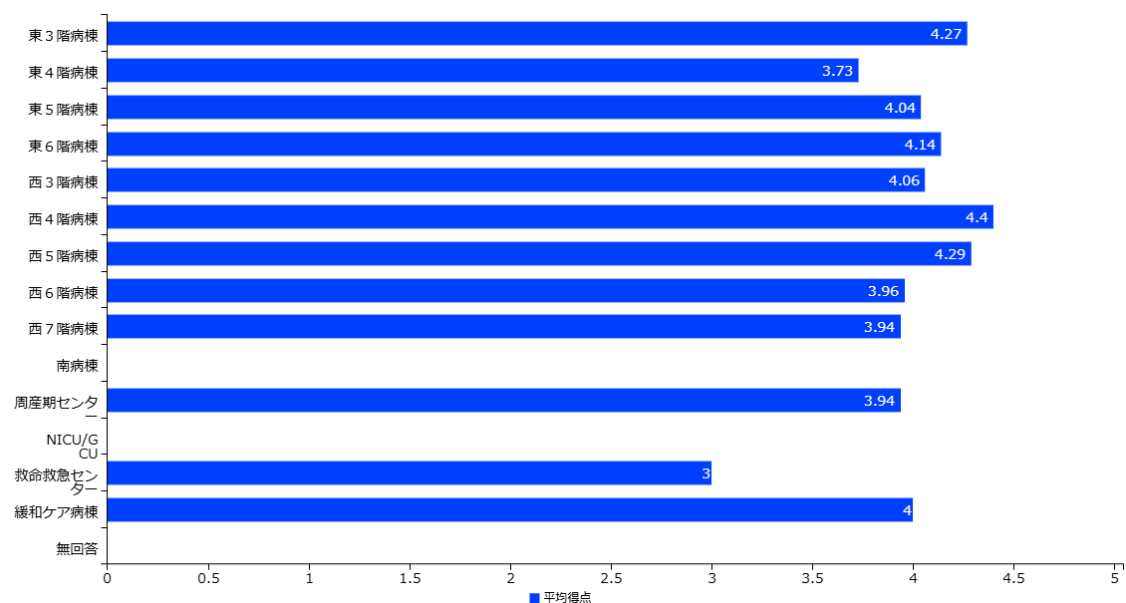
放射線科職員の説明や対応について



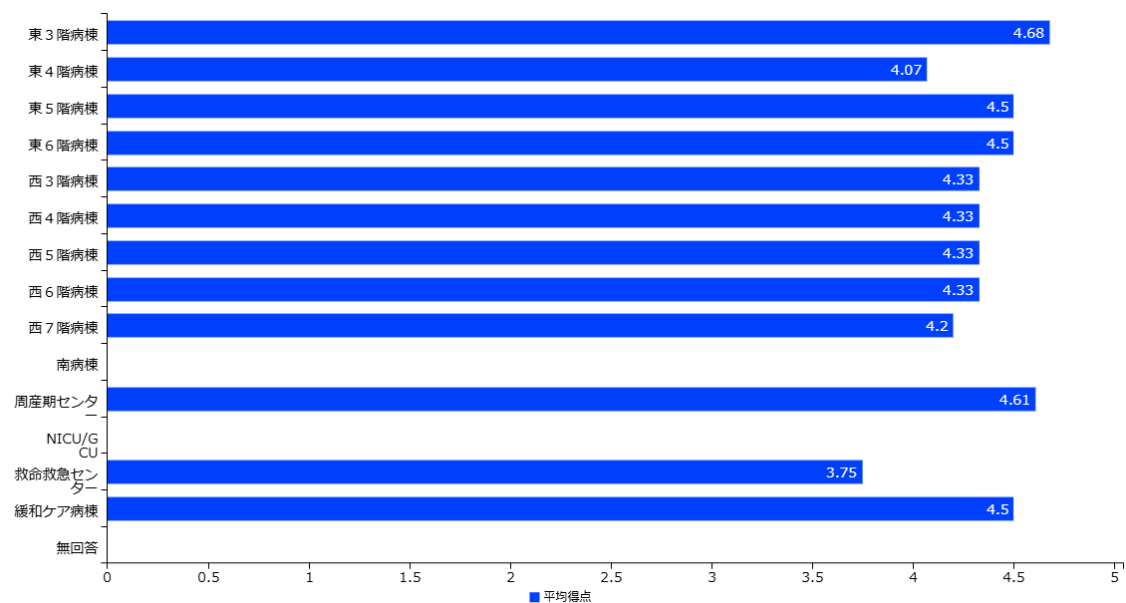
社会福祉士・精神保健福祉士の説明や対応について



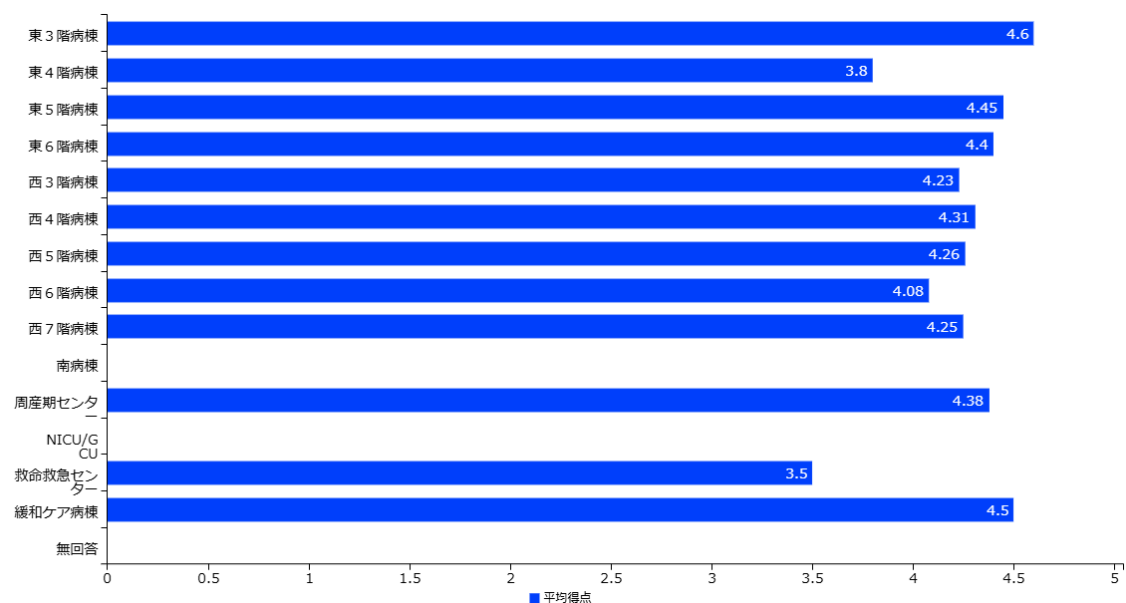
事務職員の説明や対応について



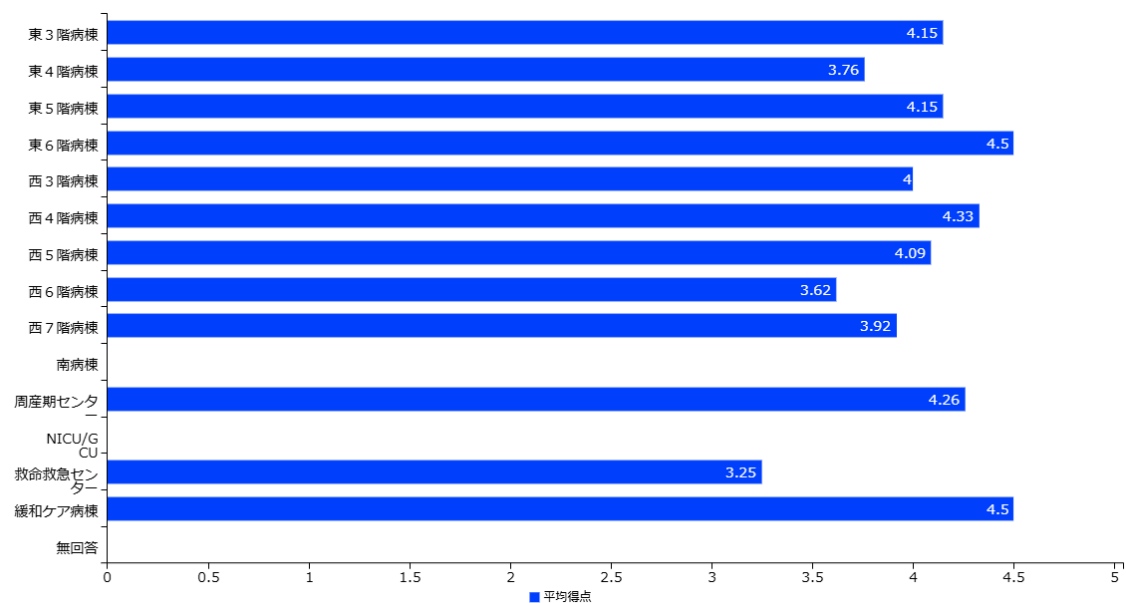
痛みや症状を和らげる対応について



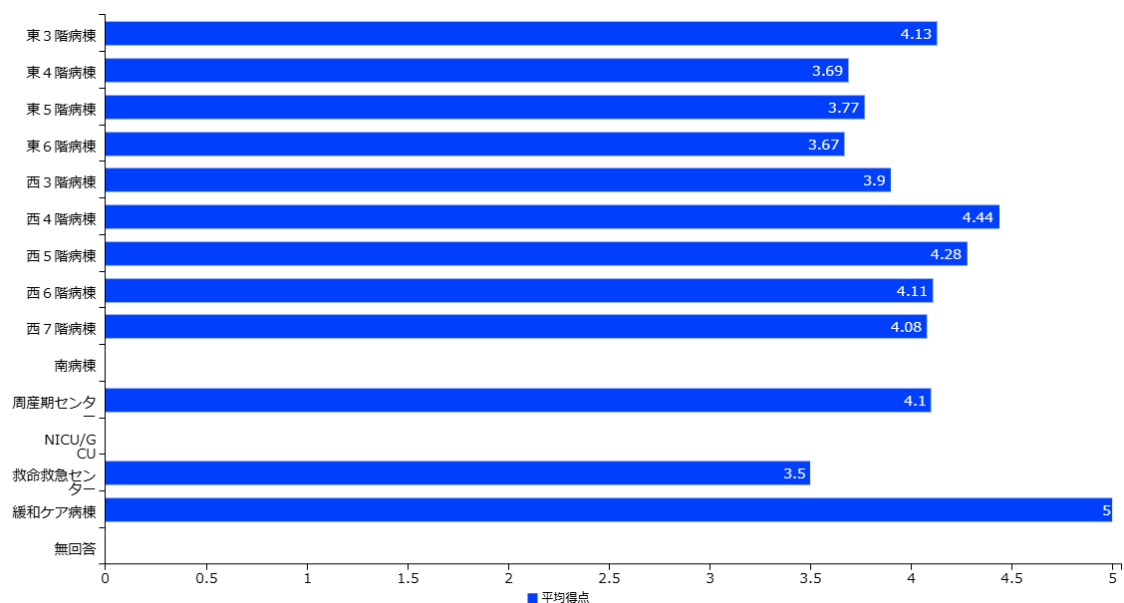
精神的なケアについて



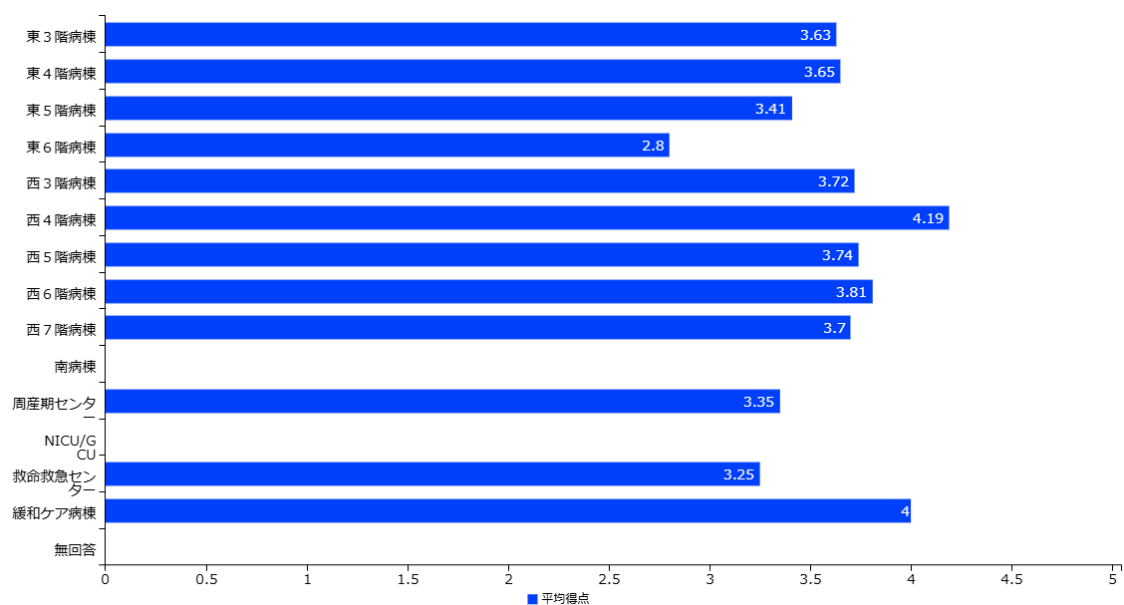
プライバシー保護の対応について



病室・浴室・トイレの設備について



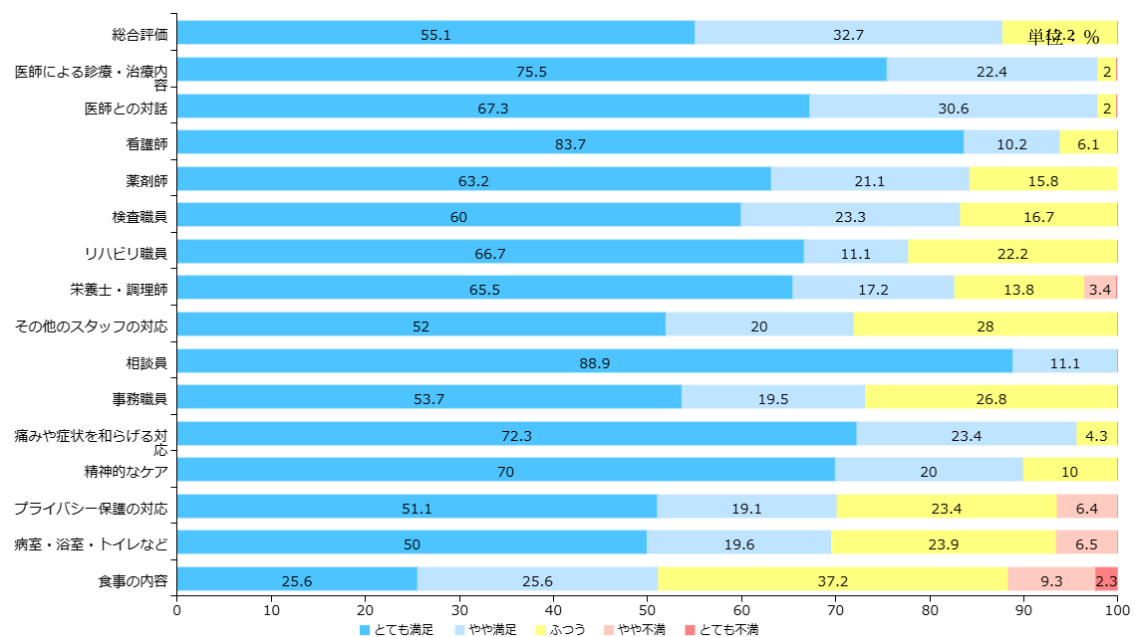
食事の内容について



○病棟別評価について

東 3 階病棟

回答件数 49 件

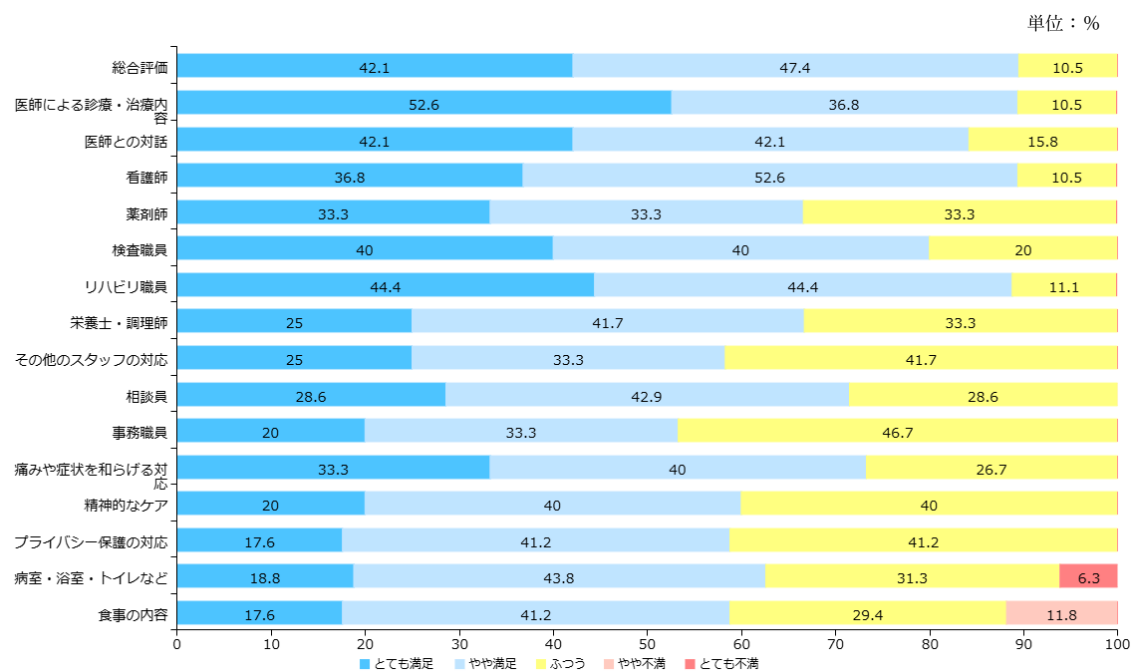


単位：％

設問	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
総合評価	55.1	32.7	12.2		
医師による診療・治療内容	75.5	22.4	2		
医師との対話	67.3	30.6	2		
看護師	83.7	10.2	6.1		
薬剤師	63.2	21.1	15.8		
検査職員	60	23.3	16.7		
リハビリ職員	66.7	11.1	22.2		
栄養士・調理師	65.5	17.2	13.8	3.4	
その他のスタッフの対応	52	20	28		
相談員	88.9	11.1			
事務職員	53.7	19.5	26.8		
痛みや症状を和らげる対応	72.3	23.4	4.3		
精神的なケア	70	20	10		
プライバシー保護の対応	51.1	19.1	23.4	6.4	
病室・浴室・トイレなど	50	19.6	23.9	6.5	
食事の内容	25.6	25.6	37.2	9.3	2.3

東 4 階病棟

回答件数 19 件

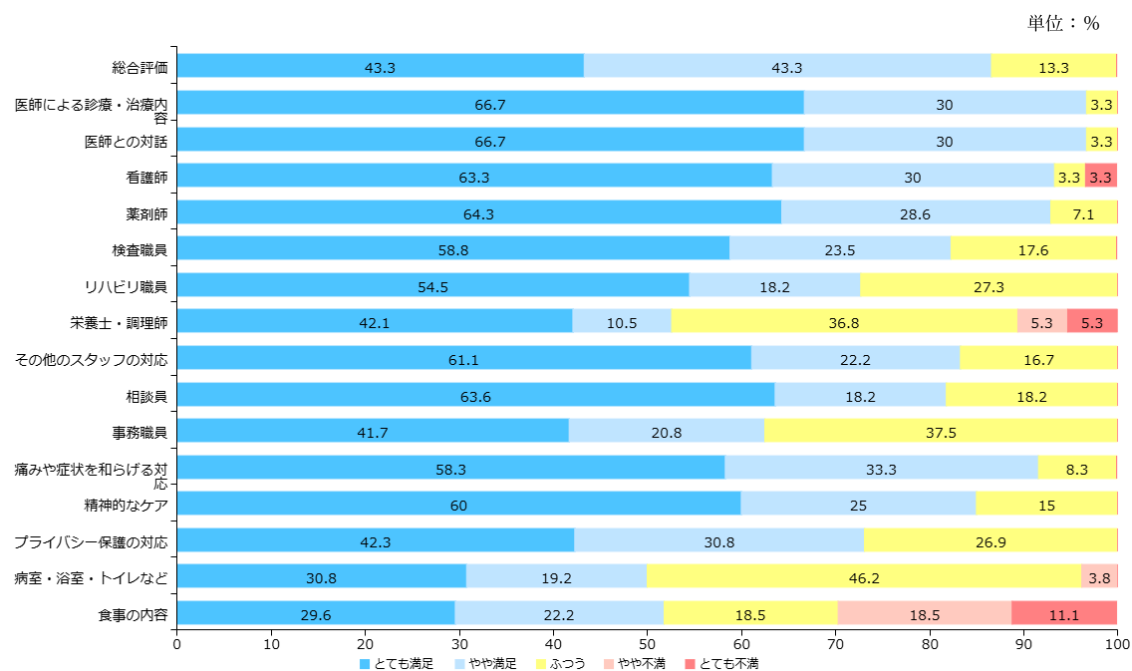


単位：％

設問	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
総合評価	42.1	47.4	10.5		
医師による診療・治療内容	52.6	36.8	10.5		
医師との対話	42.1	42.1	15.8		
看護師	36.8	52.6	10.5		
薬剤師	33.3	33.3	33.3		
検査職員	40	40	20		
リハビリ職員	44.4	44.4	11.1		
栄養士・調理師	25	41.7	33.3		
その他のスタッフの対応	25	33.3	41.7		
相談員	28.6	42.9	28.6		
事務職員	20	33.3	46.7		
痛みや症状を和らげる対応	33.3	40	26.7		
精神的なケア	20	40	40		
プライバシー保護の対応	17.6	41.2	41.2		
病室・浴室・トイレなど	18.8	43.8	31.3		6.3
食事の内容	17.6	41.2	29.4	11.8	

東 5 階病棟

回答件数 30 件

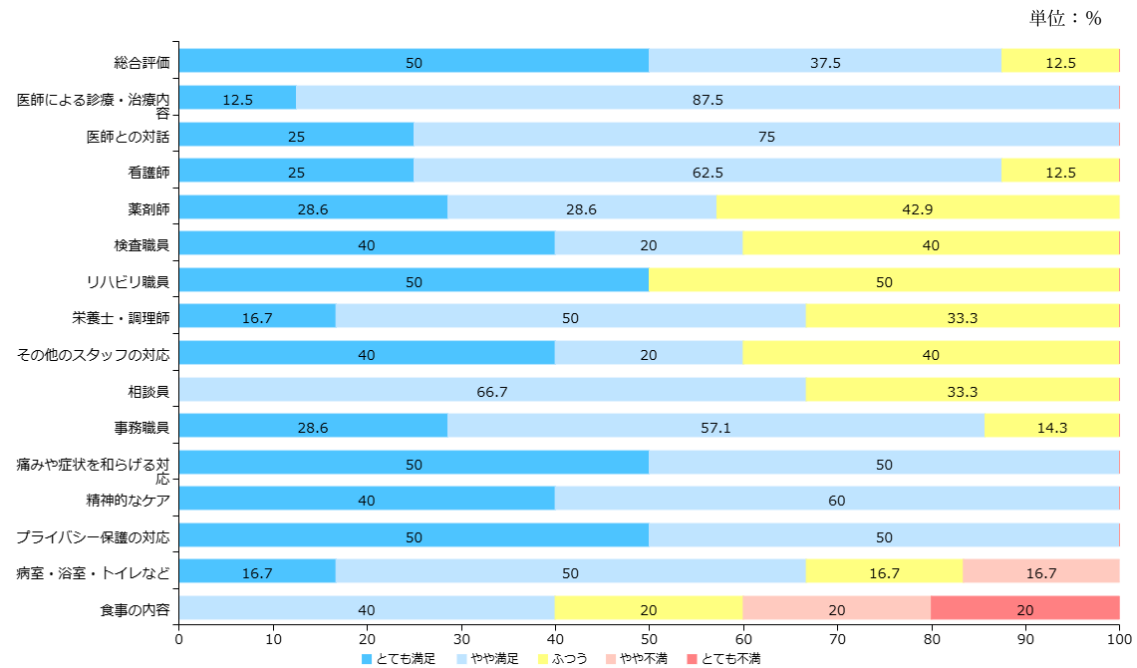


単位：％

設問	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
総合評価	43.3	43.3	13.3		
医師による診療・治療内容	66.7	30	3.3		
医師との対話	66.7	30	3.3		
看護師	63.3	30	3.3		3.3
薬剤師	64.3	28.6	7.1		
検査職員	58.8	23.5	17.6		
リハビリ職員	54.5	18.2	27.3		
栄養士・調理師	42.1	10.5	36.8	5.3	5.3
その他のスタッフの対応	61.1	22.2	16.7		
相談員	63.6	18.2	18.2		
事務職員	41.7	20.8	37.5		
痛みや症状を和らげる対応	58.3	33.3	8.3		
精神的なケア	60	25	15		
プライバシー保護の対応	42.3	30.8	26.9		
病室・浴室・トイレなど	30.8	19.2	46.2	3.8	
食事の内容	29.6	22.2	18.5	18.5	11.1

東 6 階病棟

回答件数 8 件

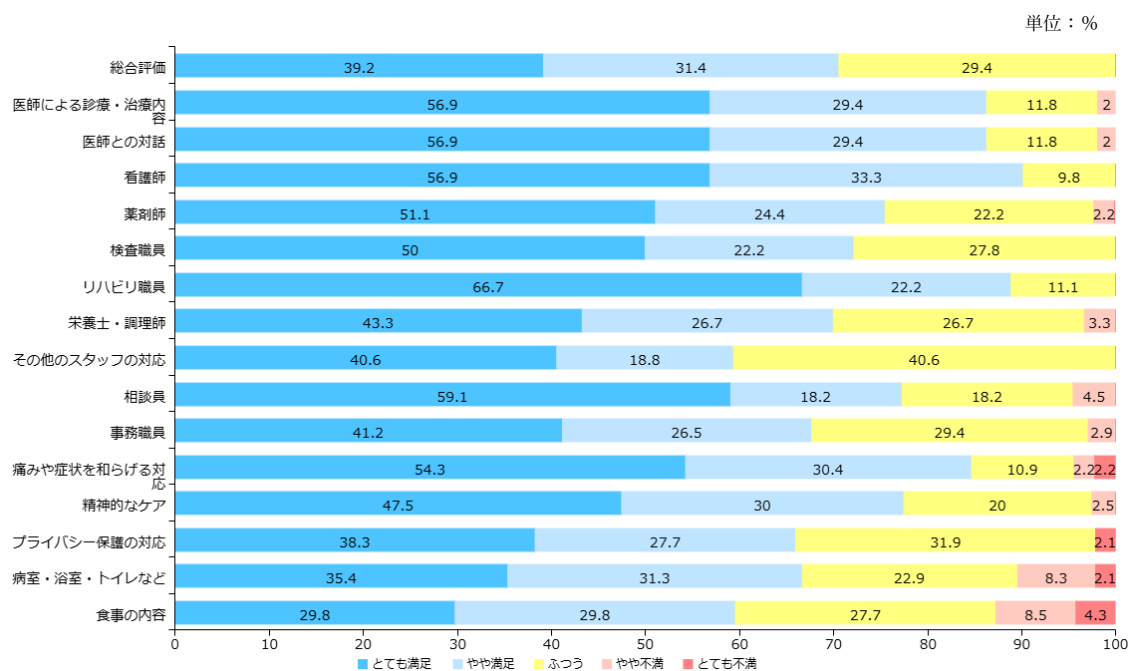


単位：％

設問	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
総合評価	50	37.5	12.5		
医師による診療・治療内容	12.5	87.5			
医師との対話	25	75			
看護師	25	62.5	12.5		
薬剤師	28.6	28.6	42.9		
検査職員	40	20	40		
リハビリ職員	50		50		
栄養士・調理師	16.7	50	33.3		
その他のスタッフの対応	40	20	40		
相談員		66.7	33.3		
事務職員	28.6	57.1	14.3		
痛みや症状を和らげる対応	50	50			
精神的なケア	40	60			
プライバシー保護の対応	50	50			
病室・浴室・トイレなど	16.7	50	16.7	16.7	
食事の内容		40	20	20	20

西 3 階病棟

回答件数 51 件

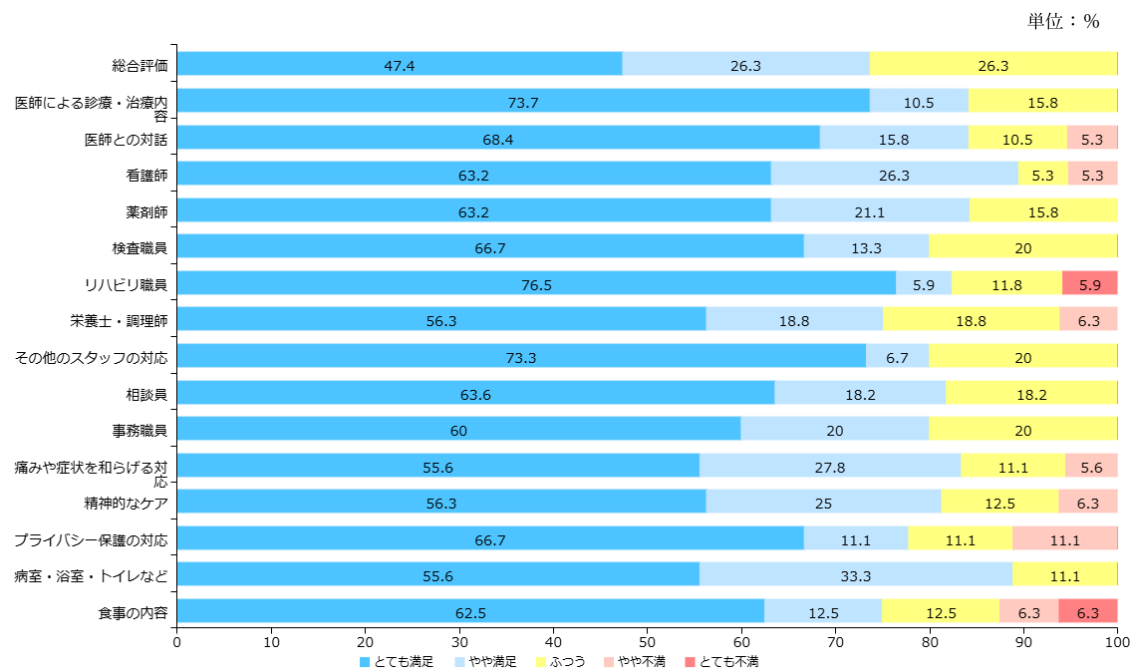


単位：％

設問	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
総合評価	39.2	31.4	29.4		
医師による診療・治療内容	56.9	29.4	11.8	2	
医師との対話	56.9	29.4	11.8	2	
看護師	56.9	33.3	9.8		
薬剤師	51.1	24.4	22.2	2.2	
検査職員	50	22.2	27.8		
リハビリ職員	66.7	22.2	11.1		
栄養士・調理師	43.3	26.7	26.7	3.3	
その他のスタッフの対応	40.6	18.8	40.6		
相談員	59.1	18.2	18.2	4.5	
事務職員	41.2	26.5	29.4	2.9	
痛みや症状を和らげる対応	54.3	30.4	10.9	2.2	2.2
精神的なケア	47.5	30	20	2.5	
プライバシー保護の対応	38.3	27.7	31.9		2.1
病室・浴室・トイレなど	35.4	31.3	22.9	8.3	2.1
食事の内容	29.8	29.8	27.7	8.5	4.3

西 4 階病棟

回答件数 19 件

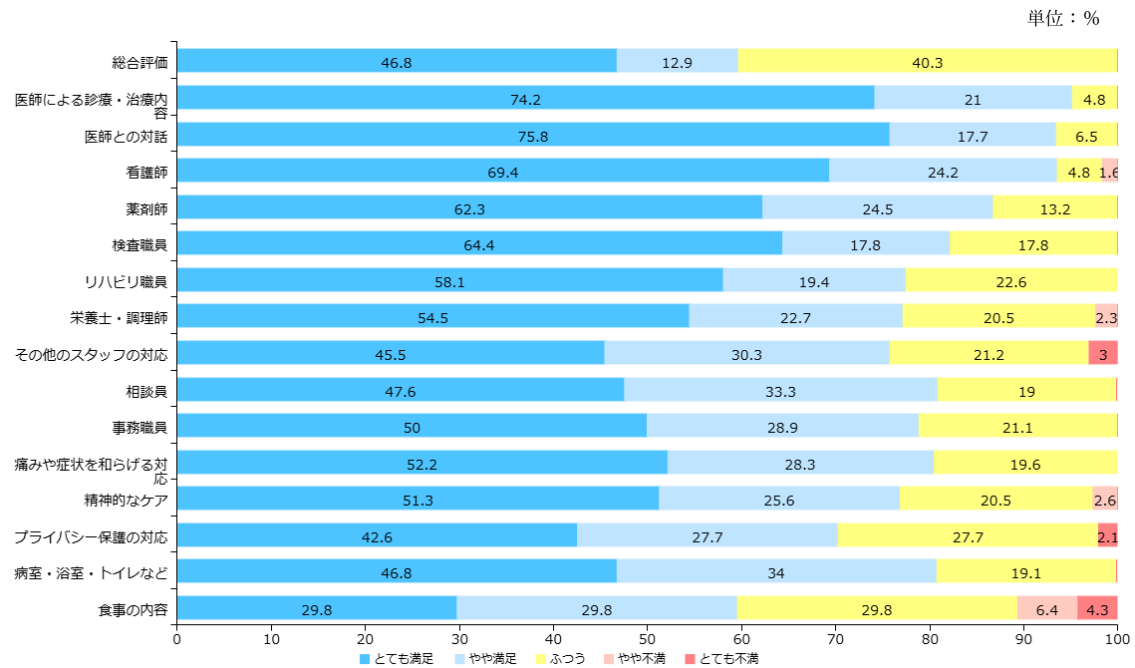


単位：％

設問	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
総合評価	47.4	26.3	26.3		
医師による診療・治療内容	73.7	10.5	15.8		
医師との対話	68.4	15.8	10.5	5.3	
看護師	63.2	26.3	5.3	5.3	
薬剤師	63.2	21.1	15.8		
検査職員	66.7	13.3	20		
リハビリ職員	76.5	5.9	11.8		5.9
栄養士・調理師	56.3	18.8	18.8	6.3	
その他のスタッフの対応	73.3	6.7	20		
相談員	63.6	18.2	18.2		
事務職員	60	20	20		
痛みや症状を和らげる対応	55.6	27.8	11.1	5.6	
精神的なケア	56.3	25	12.5	6.3	
プライバシー保護の対応	66.7	11.1	11.1	11.1	
病室・浴室・トイレなど	55.6	33.3	11.1		
食事の内容	62.5	12.5	12.5	6.3	6.3

西 5 階病棟

回答件数 62 件

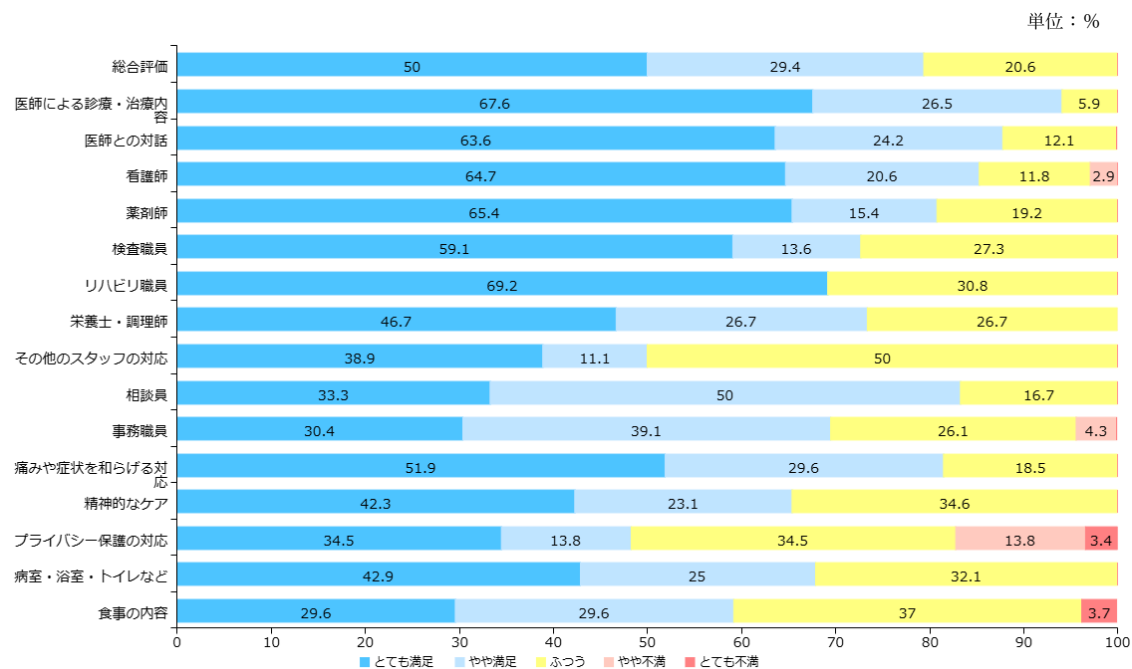


単位：％

設問	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
総合評価	46.8	12.9	40.3		
医師による診療・治療内容	74.2	21	4.8		
医師との対話	75.8	17.7	6.5		
看護師	69.4	24.2	4.8	1.6	
薬剤師	62.3	24.5	13.2		
検査職員	64.4	17.8	17.8		
リハビリ職員	58.1	19.4	22.6		
栄養士・調理師	54.5	22.7	20.5	2.3	
その他のスタッフの対応	45.5	30.3	21.2		3
相談員	47.6	33.3	19		
事務職員	50	28.9	21.1		
痛みや症状を和らげる対応	52.2	28.3	19.6		
精神的なケア	51.3	25.6	20.5	2.6	
プライバシー保護の対応	42.6	27.7	27.7		2.1
病室・浴室・トイレなど	46.8	34	19.1		
食事の内容	29.8	29.8	29.8	6.4	4.3

西 6 階病棟

回答件数 34 件

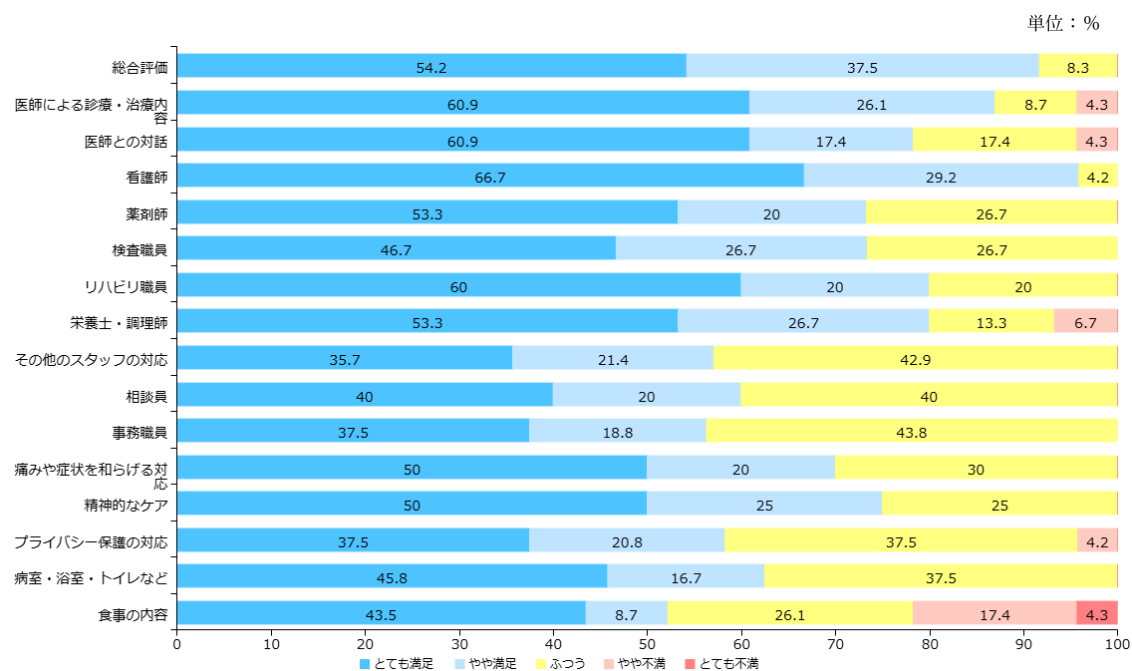


単位：％

設問	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
総合評価	50	29.4	20.6		
医師による診療・治療内容	67.6	26.5	5.9		
医師との対話	63.6	24.2	12.1		
看護師	64.7	20.6	11.8	2.9	
薬剤師	65.4	15.4	19.2		
検査職員	59.1	13.6	27.3		
リハビリ職員	69.2		30.8		
栄養士・調理師	46.7	26.7	26.7		
その他のスタッフの対応	38.9	11.1	50		
相談員	33.3	50	16.7		
事務職員	30.4	39.1	26.1	4.3	
痛みや症状を和らげる対応	51.9	29.6	18.5		
精神的なケア	42.3	23.1	34.6		
プライバシー保護の対応	34.5	13.8	34.5	13.8	3.4
病室・浴室・トイレなど	42.9	25	32.1		
食事の内容	29.6	29.6	37		3.7

西 7 階病棟

回答件数 24 件

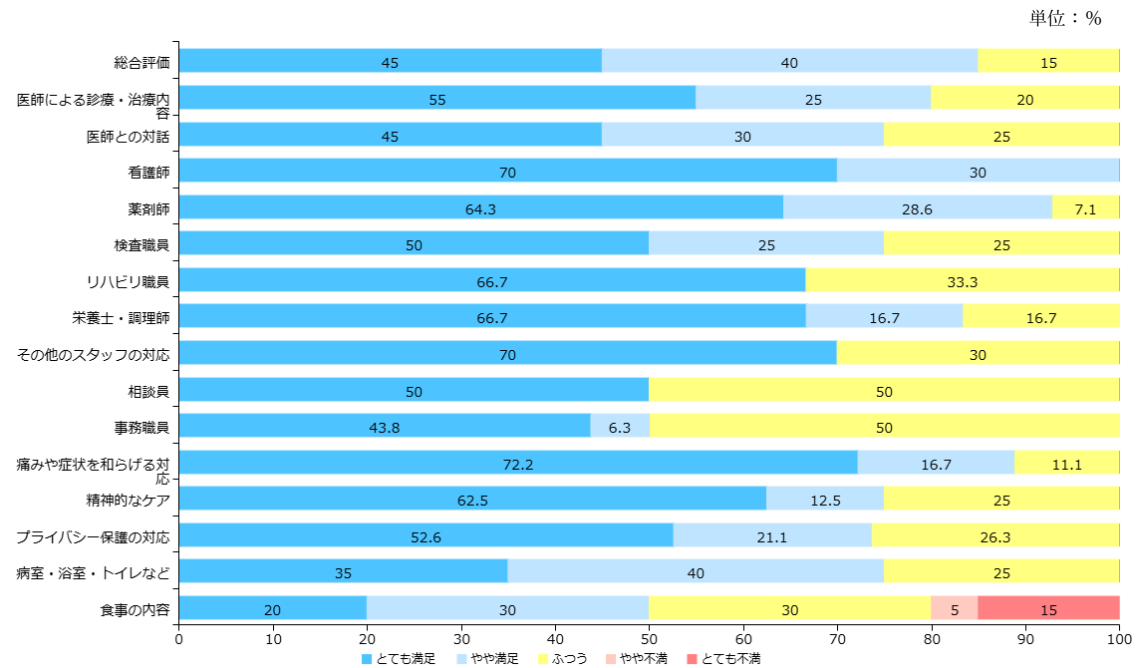


単位：％

設問	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
総合評価	54.2	37.5	8.3		
医師による診療・治療内容	60.9	26.1	8.7	4.3	
医師との対話	60.9	17.4	17.4	4.3	
看護師	66.7	29.2	4.2		
薬剤師	53.3	20	26.7		
検査職員	46.7	26.7	26.7		
リハビリ職員	60	20	20		
栄養士・調理師	53.3	26.7	13.3	6.7	
その他のスタッフの対応	35.7	21.4	42.9		
相談員	40	20	40		
事務職員	37.5	18.8	43.8		
痛みや症状を和らげる対応	50	20	30		
精神的なケア	50	25	25		
プライバシー保護の対応	37.5	20.8	37.5	4.2	
病室・浴室・トイレなど	45.8	16.7	37.5		
食事の内容	43.5	8.7	26.1	17.4	4.3

周産期センター

回答件数 20 件

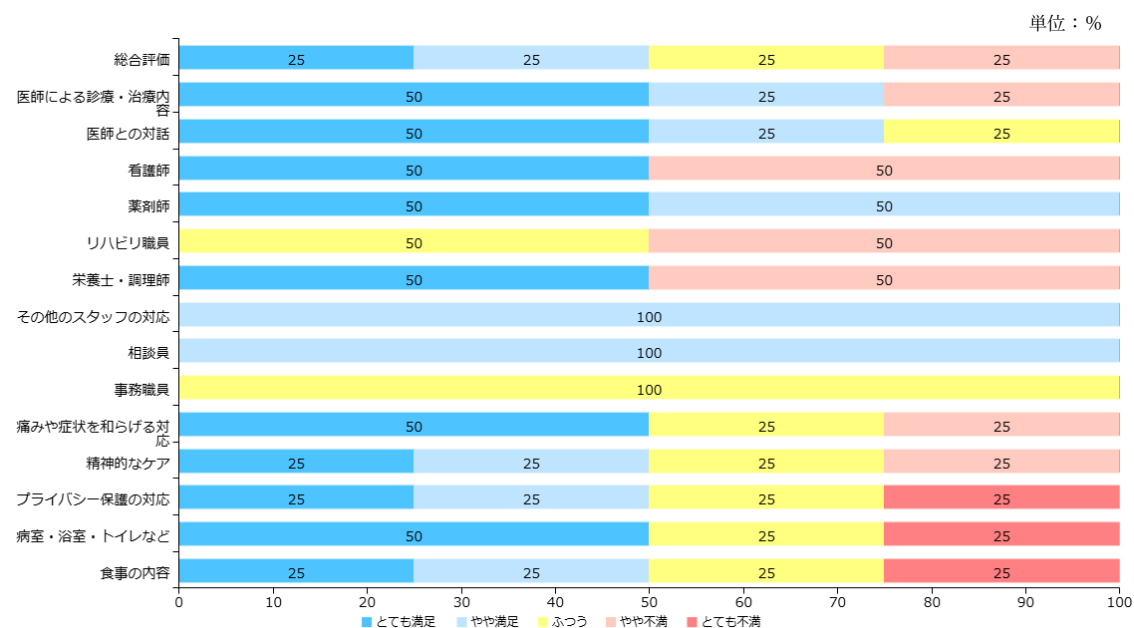


単位：％

設問	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
総合評価	45	40	15		
医師による診療・治療内容	55	25	20		
医師との対話	45	30	25		
看護師	70	30			
薬剤師	64.3	28.6	7.1		
検査職員	50	25	25		
リハビリ職員	66.7		33.3		
栄養士・調理師	66.7	16.7	16.7		
その他のスタッフの対応	70		30		
相談員	50		50		
事務職員	43.8	6.3	50		
痛みや症状を和らげる対応	72.2	16.7	11.1		
精神的なケア	62.5	12.5	25		
プライバシー保護の対応	52.6	21.1	26.3		
病室・浴室・トイレなど	35	40	25		
食事の内容	20	30	30	5	15

救命救急センター

回答件数 4 件

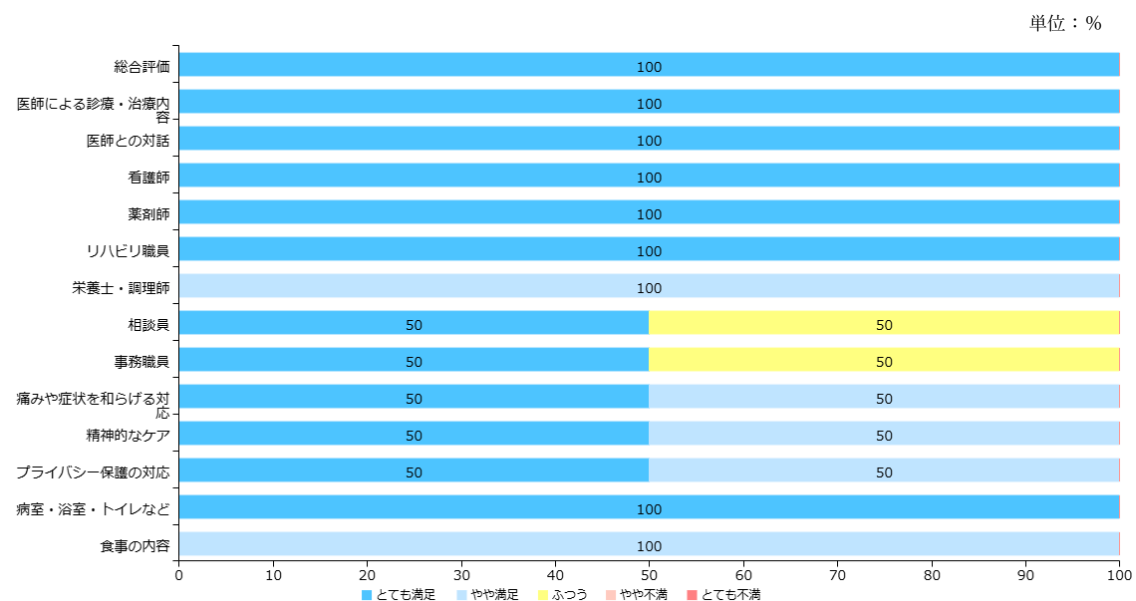


単位：％

設問	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
総合評価	25	25	25	25	
医師による診療・治療内容	50	25		25	
医師との対話	50	25	25		
看護師	50			50	
薬剤師	50	50			
リハビリ職員			50	50	
栄養士・調理師	50			50	
その他のスタッフの対応		100			
相談員		100			
事務職員			100		
痛みや症状を和らげる対応	50		25	25	
精神的なケア	25	25	25	25	
プライバシー保護の対応	25	25	25		25
病室・浴室・トイレなど	50		25		25
食事の内容	25	25	25		25

緩和ケア病棟

回答件数 2 件



単位：％

設問	とても満足	やや満足	ふつう	やや不満	とても不満
総合評価	100				
医師による診療・治療内容	100				
医師との対話	100				
看護師	100				
薬剤師	100				
リハビリ職員	100				
栄養士・調理師		100			
相談員	50		50		
事務職員	50		50		
痛みや症状を和らげる対応	50	50			
精神的なケア	50	50			
プライバシー保護の対応	50	50			
病室・浴室・トイレなど	100				
食事の内容		100			

当院の点数評価について

この病院に点数をつけるとしたら、100点満点で何点ですか？

88.4 点/100 点

部署	平均点数	回答者
東 3 階病棟	89.6 点	44 人
東 4 階病棟	87.2 点	17 人
東 5 階病棟	87.0 点	25 人
東 6 階病棟	88.6 点	7 人
西 3 階病棟	88.8 点	47 人
西 4 階病棟	92.2 点	17 人
西 5 階病棟	92.0 点	46 人
西 6 階病棟	89.4 点	30 人
西 7 階病棟	89.1 点	24 人
周産期センター	87.0 点	18 人
救命救急センター	80.0 点	3 人
緩和ケア病棟	90.0 点	2 人
平均点数	88.4 点	—

(回答者 計 280 人)